

Принятие управленческих решений





УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ – ЭТО СОВОКУПНОСТЬ
ПРОЦЕССОВ И РЕЗУЛЬТАТОВ, РЕАЛИЗУЕМАЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИМИ СУБЪЕКТАМИ ПРИ ВЫБОРЕ ЦЕЛЕЙ И
СПОСОБОВ ДЕЙСТВИЙ И ИХ ПРАКТИЧЕСКОМ
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ, КОТОРАЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ РАЗРЕШЕНИЕ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ, ОСОЗНАВАЕМЫХ КАК
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ (ПРОБЛЕМНЫЕ СИТУАЦИИ)



Рис. 6.1. Модель этапов управленческого решения как организационного процесса

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ –
ЭТО ЦЕЛЕСООБРАЗНОЕ РЕШЕНИЕ, ПУТЕМ РЕАЛИЗАЦИИ
КОТОРОГО ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ ПОЛНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ
ПРОБЛЕМЫ, РАЗРЕШЕНИЕ ВЫРАЖЕННОГО В НЕЙ
СОЦИАЛЬНОГО ПРОТИВОРЕЧИЯ

ОПТИМАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ –

ЭТО НАИЛУЧШИЙ ПРИ ДАННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ
ВАРИАНТ ЦЕЛИ И СПОСОБА ДЕЙСТВИЙ, РЕАЛИЗАЦИЯ
КОТОРОГО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ВОЗМОЖНА ПРИ ДАННОЙ
РАССТАНОВКЕ СОЦИАЛЬНЫХ ИНТЕРЕСОВ И ОБЕСПЕЧИВАЕТ
МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНУЮ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ В
РАЗРЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОПТИМАЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ:

- 1) ОБОСНОВАННОСТЬ;
- 2) ОПТИМАЛЬНОСТЬ ВЫБОРА;
- 3) ПРАВОМОЧНОСТЬ;
- 4) КРАТКОСТЬ И ЯСНОСТЬ ФОРМУЛИРОВАНИЯ;
- 5) КОНКРЕТНОСТЬ ВО ВРЕМЕНИ;
- 6) АДРЕСНОСТЬ К ИСПОЛНИТЕЛЯМ;
- 7) ОПЕРАТИВНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ -

ЭТО РЕЗУЛЬТАТ ТВОРЧЕСТВА
УПРАВЛЯЮЩЕГО СУБЪЕКТА, СПЛАВ НАУКИ
И ИСКУССТВА УПРАВЛЕНИЯ

ТИПИЧНЫЕ ЭТАПЫ ТВОРЧЕСКОГО ПРОЦЕССА (ГРЭМ УОЛЛЕС)

- 1 этап

Подготовка - формулирование задачи, точное определение цели, сбор информации по проблеме и начальные попытки ее решения

- 2 этап

Инкубация (вызревание) - временное отвлечение от задачи после безуспешных попыток ее решения

- 3 этап

Озарение (инсайт) — возникновение идеи решения, часто предваряемое случайным событием-толчком; решение появляется внезапно, интуитивно

- 4 этап

Проверка правильности и пригодности решения: испытание и (или) реализация идеи



