

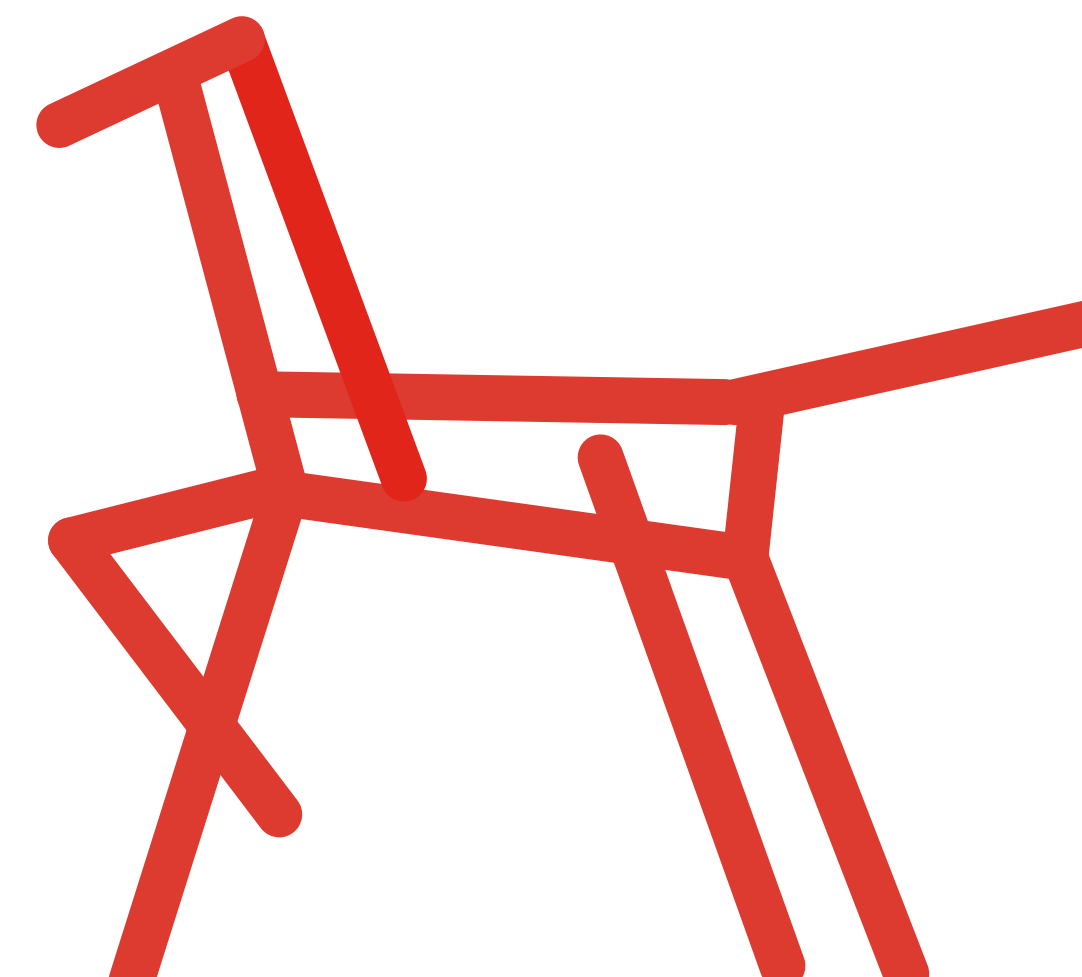
ПОГРЕБНАЯ СВЕТЛАНА КРОНИДОВНА,
заместитель руководителя Аналитического центра ФГБУ «ФИОКО», канд. психол. наук

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Аналитический центр по разработке и анализу моделей воспитательной работы, выявлению лучших практик воспитательной и профилактической работы, направленной на предупреждение общественно опасного поведения подростков и молодежи



ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ



Компоненты образовательной среды

Образовательная среда — это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении (*Витольд Альбертович Ясвин*)

Пространственно-семантический компонент	Содержательно-методический компонент	Коммуникационно-организационный компонент
Архитектурно-эстетическая организация жизненного пространства обучающихся	Программа развития ОО, программа воспитания, программы основного и дополнительного образования	Особенности субъектов образовательной среды образовательной организации
Символическое пространство школы (символика, атрибуты, традиции и др.)	Мероприятия, игры, дела, структуры управления, самоуправления и др.	Коммуникационная сфера
		Организационные условия (особенности управленческой культуры)

Соотношение понятий: школьный климат, уклад ОО, психологическая безопасность образовательной среды

- Социально-психологический климат, т.е. доминирующие настроения участников образовательных отношений, называют **школьным климатом**.
- Качество школьного климата напрямую зависит от показателей **психологической безопасности образовательной среды**.
- **Уклад** — это целенаправленная деятельность администрации и всего педагогического коллектива, которая направлена на формирование воспитывающей среды — ценностей, принципов, нравственной культуры взаимоотношений, традиции воспитания, в основе которых лежат российские базовые ценности.

Уклад напрямую влияет на школьный климат, является главным инструментом формирования благоприятного школьного климата.



Концепция психологической безопасности образовательной среды

- это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение **психологической травмы**, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей.



*Ирина Александровна Баева,
2002*

Основные угрозы психологической безопасности

НАСИЛИЕ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Психологическое насилие — это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое понижает его нравственный, психический (т. е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.
- Психологическое насилие в межличностном взаимодействии может выражаться в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), предъявлении **чрезмерных** требований и принуждении делать что-либо против желания.



Основные угрозы психологической безопасности

НЕПРИЗНАНИЕ РЕФЕРЕНТНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- **Референтная группа** — это реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

Функции референтной группы:

- нормативная;
- сравнительная;
- оценочная.



Основные угрозы психологической безопасности

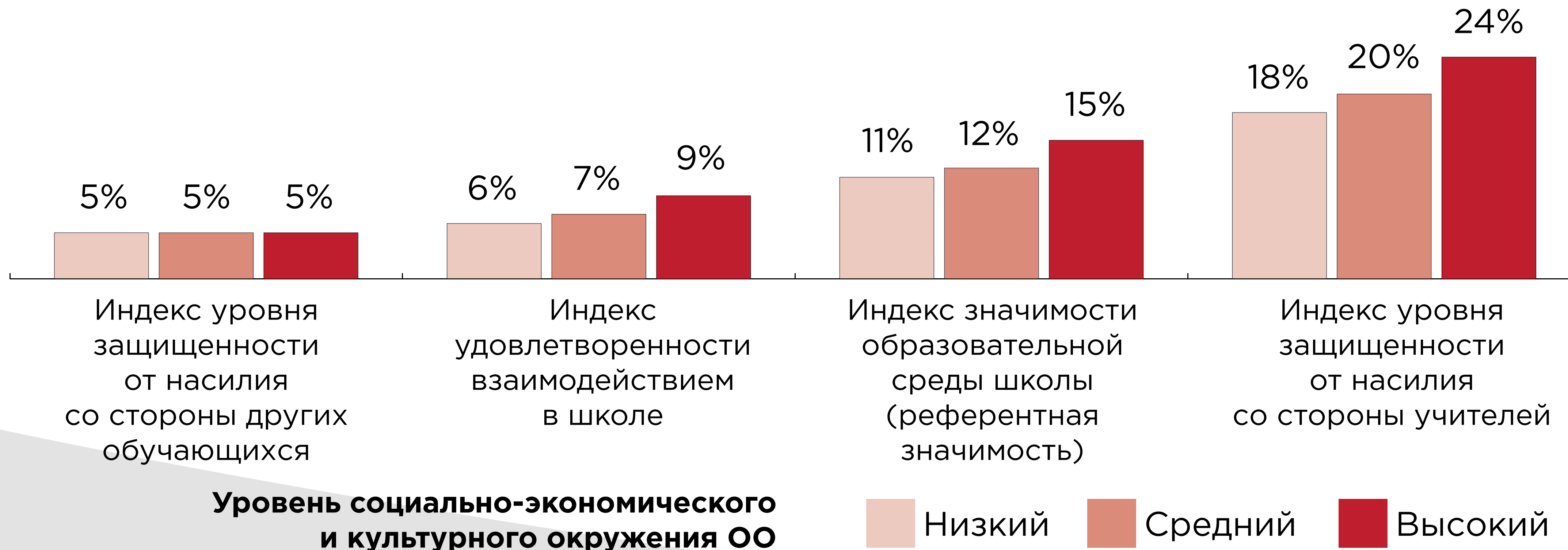
ОТСУТСТВИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В ЛИЧНОСТНО-ДОВЕРИТЕЛЬНОМ ОБЩЕНИИ ПРИВОДИТ К ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОМУ НЕБЛАГОПОЛУЧИЮ:

- эмоциональному дискомфорту;
- нежеланию высказывать свою точку зрения и мнение;
- неуважительному отношению к себе;
- потере личного достоинства;
- нежеланию обращаться за помощью,
- игнорированию личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых;
- невнимательности к просьбам и предложениям.



Результаты НИКО – 2022

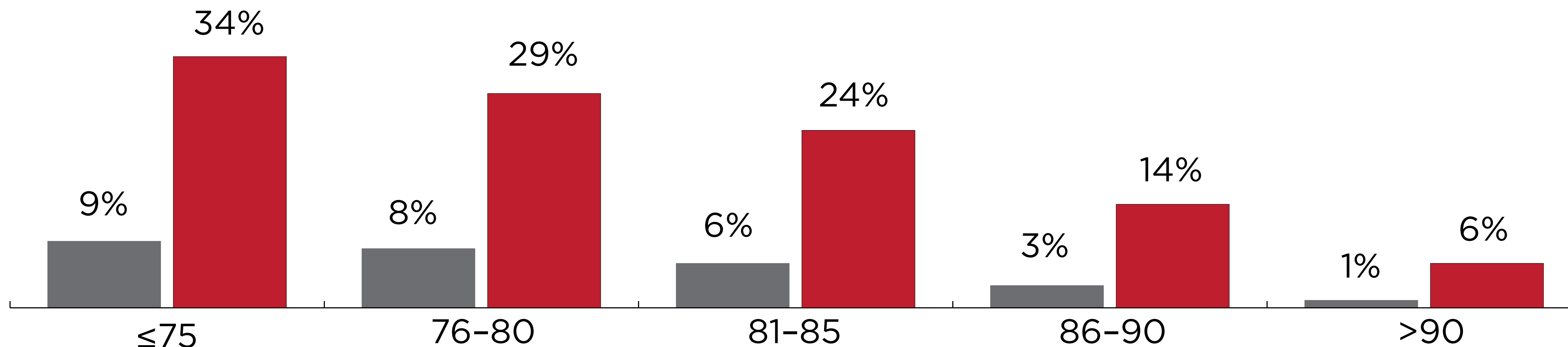
Доля в ОО обучающихся с низким уровнем указанных индексов



В школах с более высоким уровнем социально-экономического и культурного окружения наблюдаются более низкие показатели параметров психологической безопасности образовательной среды

Результаты НИКО – 2022

Доля в ОО обучающихся с низким уровнем защищенности



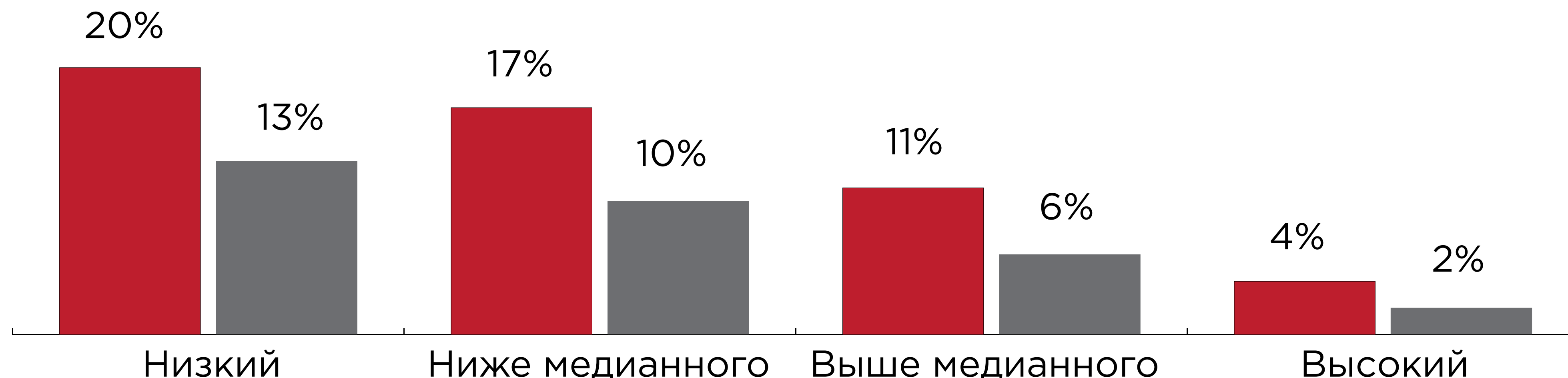
Интегральный индекс ценностных ориентаций

- Защищенность от насилия со стороны других обучающихся
- Защищенность от насилия со стороны учителей

В школах с более высоким уровнем защищенности от насилия выше индекс ценностных ориентаций

Результаты НИКО – 2022

Доля в ОО обучающихся с низким уровнем значимости / удовлетворенности



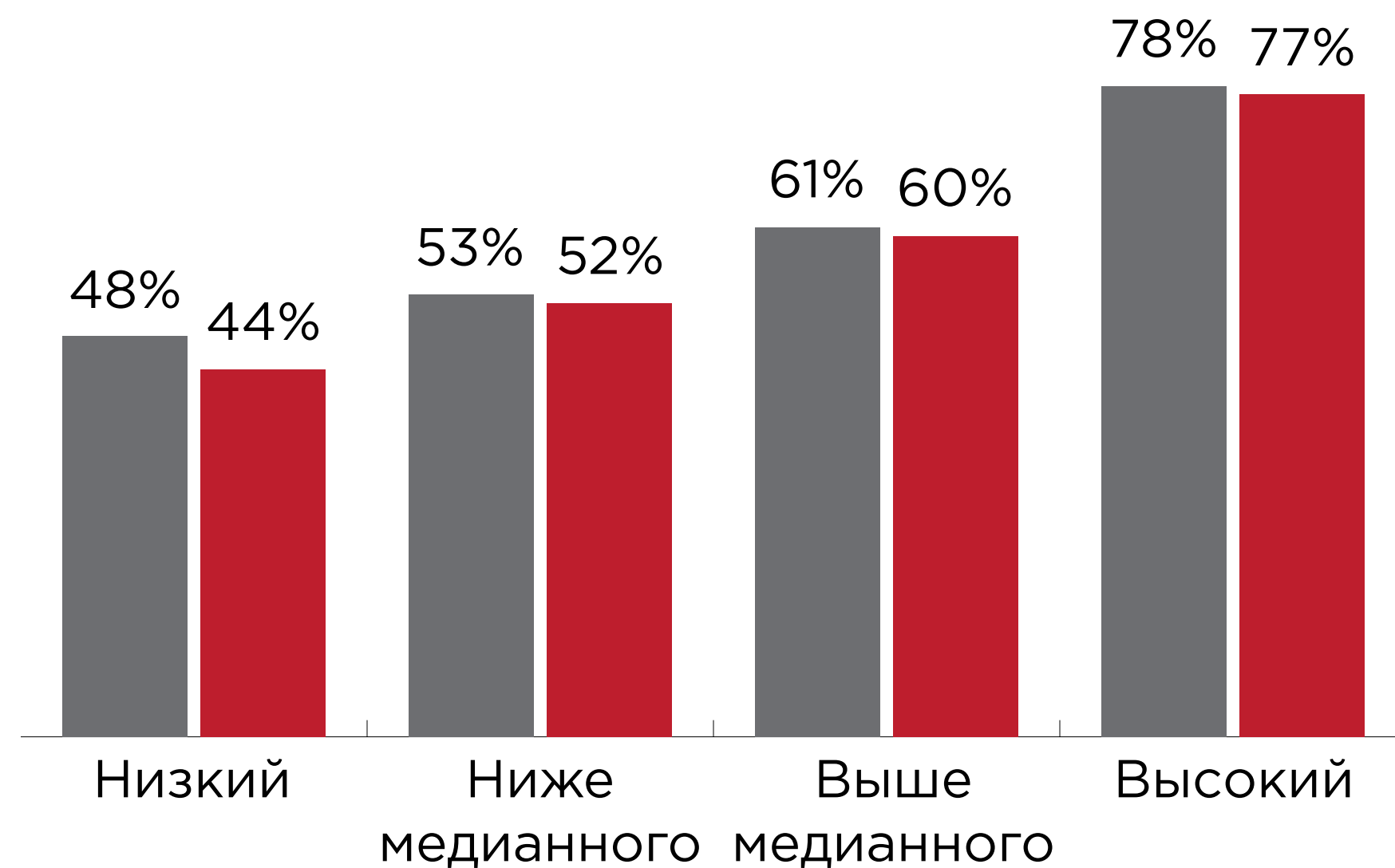
Индекс поддержки ценностей труда и образования

- Уровень значимости образовательной среды школы (референтная значимость)
- Уровень удовлетворенности взаимодействием в школе

В школах с более высокими показателями референтной значимости образовательной среды и удовлетворенности взаимодействием, у обучающихся выше поддержка ценностей труда и образования

Результаты НИКО – 2022

Доля в ОО обучающихся с высоким индексом ценностного отношения к России и родному краю

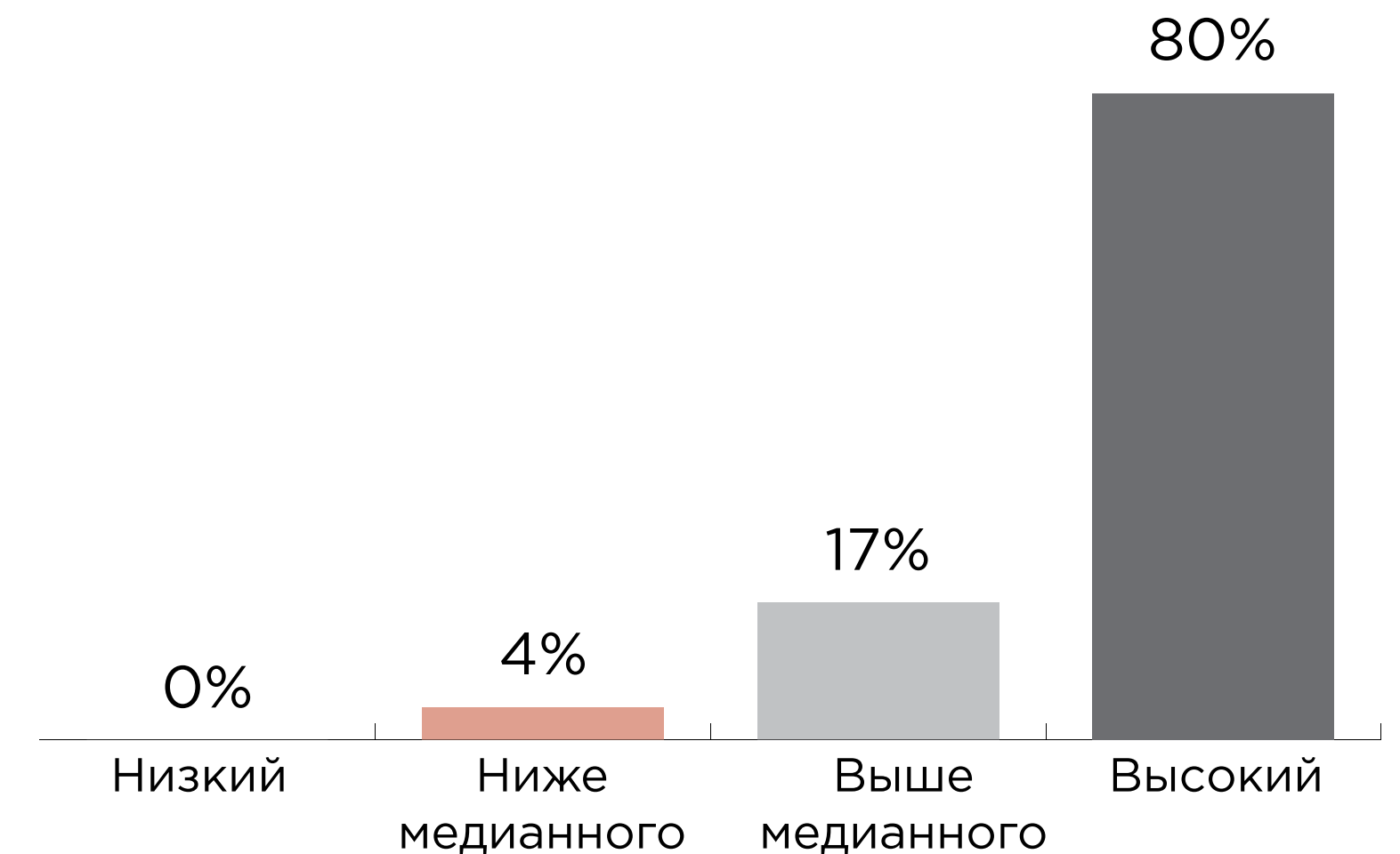


- Индекс защищённости от насилия со стороны других обучающихся
- Индекс защищённости от насилия со стороны учителей

Связь индекса ценностного отношения к России и родному краю с индексами защищённости от насилия

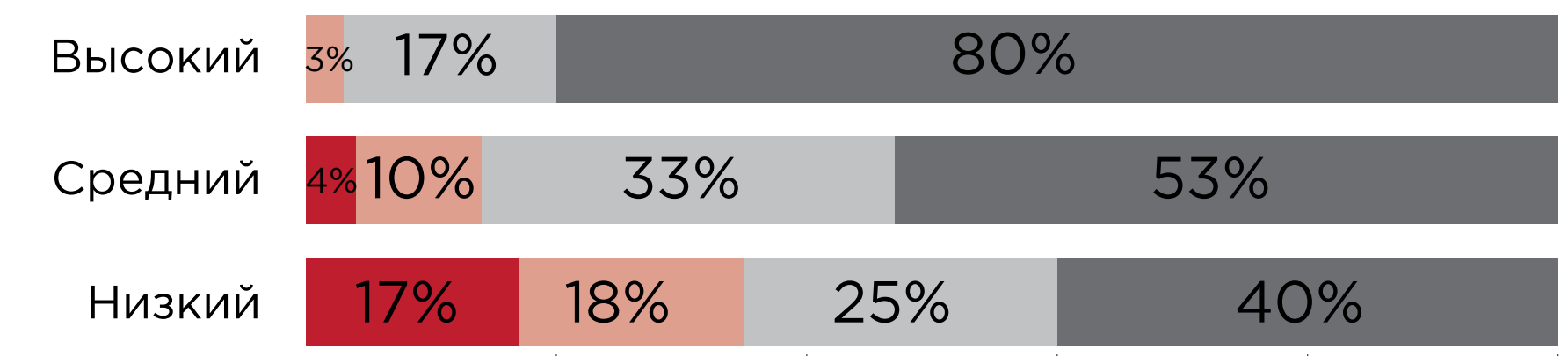
Индекс удовлетворённости взаимодействием в школе

Доля обучающихся с высоким уровнем субъективного благополучия «Я и другие»



Связь уровня субъективного благополучия школьников по параметру «Я и другие» с уровнем удовлетворённости взаимодействием в школе

Индекс значимости образовательной среды

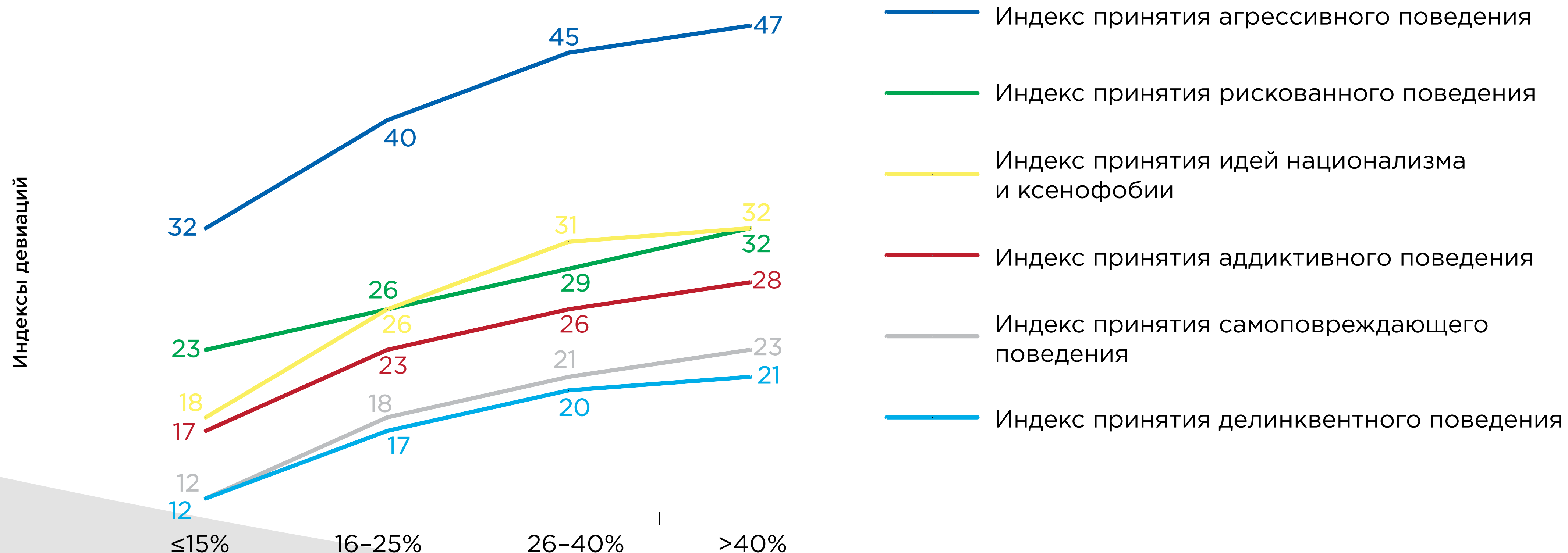


Моя жизнь представляется мне вполне интересной

- НЕТ
- Скорее НЕТ
- Скорее ДА
- ДА

Связь уровня согласия с утверждением «Моя жизнь представляется мне вполне интересной» с индексом значимости образовательной среды

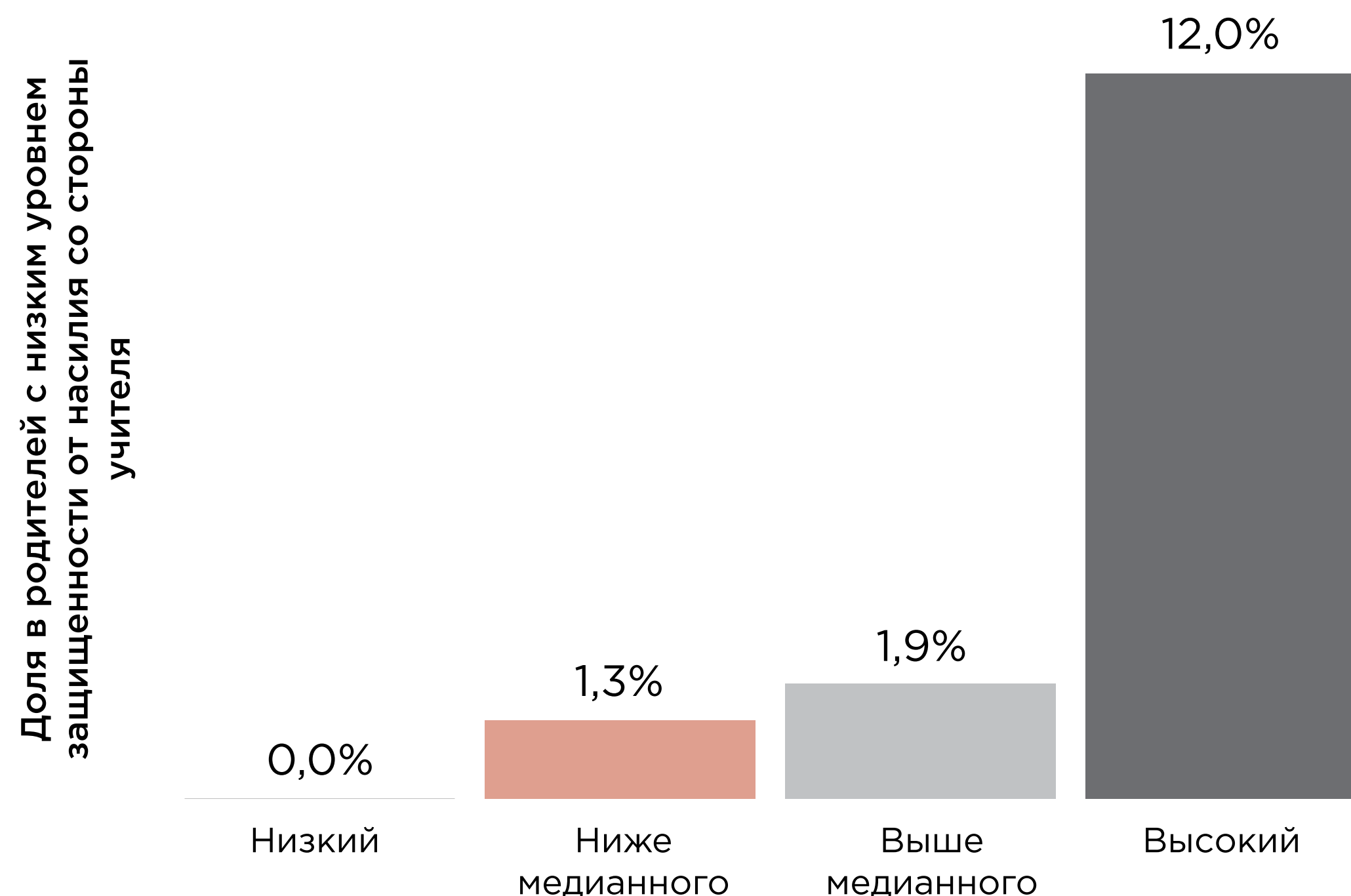
Результаты НИКО — 2022



Доля обучающихся с низкой степенью защищённости от насилия со стороны учителей

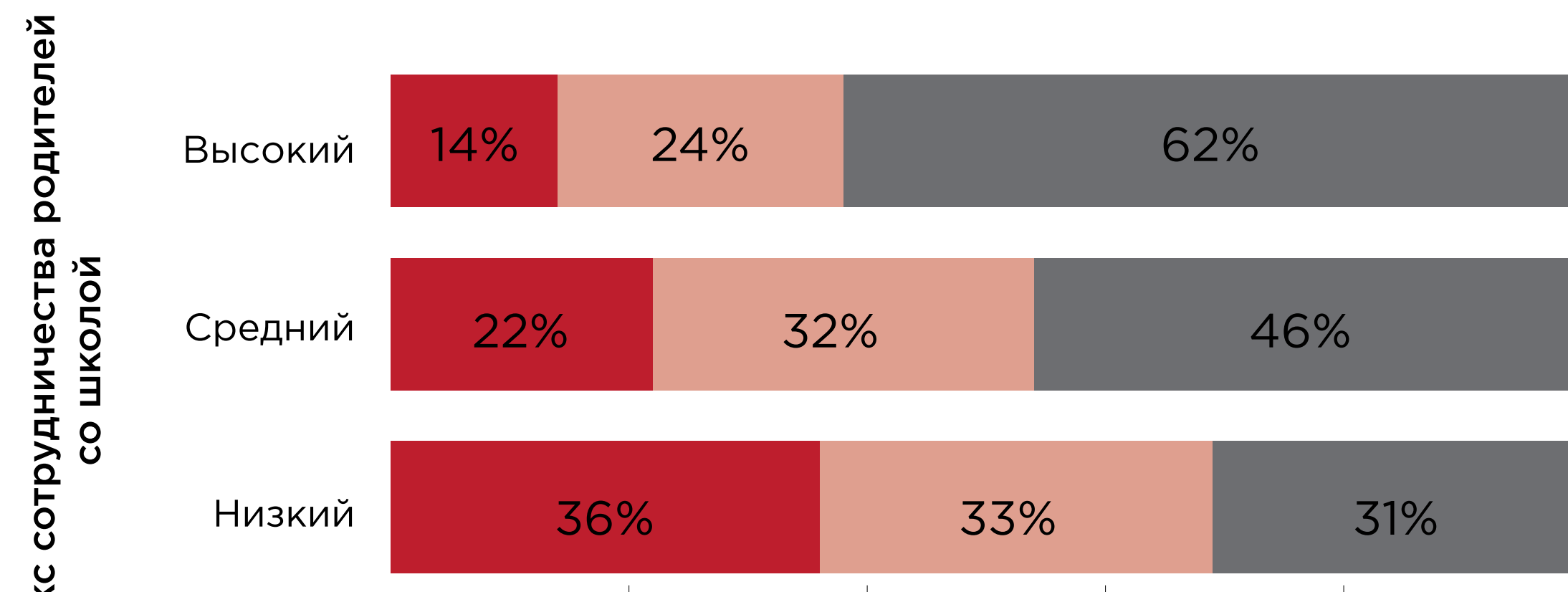
Чем ниже степень защищенности обучающихся от психологического насилия со стороны учителей, тем выше уровень принятия различных видов девиантного поведения как нормативного

Результаты НИКО – 2022



Уровень принятия педагогом деструктивных педагогических практик

Связь уровня защищённости родителей от психологического насилия со стороны учителя с уровнем принятия педагогом деструктивных педагогических практик



Индекс защищённости обучающихся от насилия со стороны учителей

■ Низкий ■ Средний ■ Высокий

Связь индексов сотрудничества родителей со школой и защищённости обучающихся от насилия со стороны учителей

13 Сотрудничество родителей со школой связано с уровнем принятия учителями деструктивных педагогических практик

Структурная модель психологической безопасности образовательной среды по И.А. Баевой



Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной среде школы:

- принцип опоры на развивающее образование и воспитание;
- принцип психологической защиты личности;
- принцип помощи в формировании социально-психологической умелости.



Экспертиза психологической безопасности образовательной среды

Направлена на решение **основных задач организации безопасной образовательной среды** в образовательной организации:

- отработать систему согласованных взглядов и представлений педагогов, психологов, родителей на образовательную среду как на комфортную среду, благоприятную для социализации, обучения и развития современного ребенка;
- выявить факторы, определяющие возникновение и действие стрессов в условиях образовательной организации;
- обосновать комплекс методов и технологий для работы педагогов, психологов, управленцев, родителей, детей в условиях возникновения стрессов, а также в целях их профилактики в ходе образовательного процесса в школе;
- сформулировать конкретные рекомендации педагогам, психологам, управленцам, родителям по организации комфортной образовательной среды в образовательной организации;
- оценить динамику изменений комфортности и безопасности образовательной среды в рамках мониторинга.

Профстандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

- **Трудовая функция.** Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.
- Педагог-психолог **должен знать** психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды.
- Педагог-психолог **должен владеть** методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий.



Этапы оценки психологической безопасности образовательной среды

- 1.** Постоянный сбор «фоновой» информации: изучение разных документов, сочинений, стенгазет, стендов, фотографий и т. п. Очень важные сведения могут быть получены в процессе специально организованных бесед за «круглым столом», при проведении «кругов класса».
- 2.** Применение структурированных методов и методик (анкеты, тесты, социометрия и др.).
- 3.** Составление экспертного заключения, включающего:
 - краткое описание проблемы и формулировку целей экспертизы;
 - состав экспертной группы;
 - полный перечень источников информации;
 - общая характеристика образовательной среды;
 - экспертные оценки;
 - экспертные рекомендации.



Использование результатов экспертизы

Использование результатов экспертизы психологической безопасности образовательной среды должно выражаться в **профилактической и коррекционной работе с обучающимися** (на личностном и групповом уровне) и **в принятии управленческих решений**, которые могут быть направлены на:

- повышение координации деятельности всех субъектов образовательных отношений и их осознанной включенности в формирование позитивного уклада;
- рефлекссию и коррекцию эмоционального компонента воспитательных событий для усиления референтной значимости образовательной среды;
- усиление защищенности участников образовательных отношений через обучение педагогов;
- повышение устойчивости образовательной среды к негативным воздействиям извне (стабильность) и др.

Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева)

Варианты для родителей, обучающихся и педагогов состоят из трех блоков:

- 1.** Отношение к образовательной среде школы.
- 2.** Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.
- 3.** Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.

Исследование проводится анонимно в групповой форме.



Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по Фидлеру)

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Дружелюбие		X							Враждебность
2. Согласие			X						Несогласие
3. Удовлетворенность			X						Неудовлетворенность
4. Продуктивность		X							Непродуктивность
5. Теплота			X						Холодность
6. Сотрудничество				X					Несогласованность
7. Взаимоподдержка				X					Недоброжелательность
8. Увлеченность					X				Равнодушие
9. Занимательность				X					Скука
10. Успешность			X						Безуспешность

Инструкция: в предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе. Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак X, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

«Опросник риска буллинга» («Опросник атмосферы в школе»)

А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки и др.

14 УТВЕРЖДЕНИЙ С ВЫБОРОМ ОТВЕТОВ

Шкалы-предикторы:

Шкала *небезопасности* измеряет степень распространенности в классе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами.

Шкала *разобщенности* выявляет отсутствие сплоченности, величину дистанции между подростками, а также между ними и учителями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния.

Шкалы-антипредикторы

- 1.** Шкала *благополучия* характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в группе.
- 2.** Шкала *равноправия* оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций.



Методики оценки отношения к школе, отдельным предметам и учителям

Методика «Рисунок школы», методика «Дерево с человечками» (с 1 класса)

Проективная методика «Карта эмоциональных состояний»: школа, дом, одноклассники, родители (с 1 класса)

Методика «Школа зверей» (с 1 класса)

Опросник С.В. Левченко «Чувства в школе» (с 4 класса)

Методика «Цветные письма» (с 5 класса)



Методика «Школа зверей» (С. Панченко)

Ведущий. Сейчас мы с вами совершим удивительное путешествие в волшебный лес. Сядьте удобно, расслабьтесь, закройте глаза. Представьте, что мы оказались на солнечной лесной полянке. Мягкая трава касается ваших ног. Послушайте, как шумят листья над головой. На полянке вы видите «Школу зверей». Посмотрите вокруг. Какие звери учатся в этой школе? А какой зверь в ней учитель? Чем занимаются ученики? А каким животным вы видите себя? Что вы при этом чувствуете? Проживите эти чувства в себе. Вы можете находиться еще некоторое время в этой «Школе зверей», пока я буду считать до 10, а затем откройте глаза.

Инструкция

Ведущий: Вы побывали в «Школе зверей». А теперь возьмите карандаши и бумагу и попробуйте нарисовать то, что видели.



«Дерево с человечками» (автор Д. Лампен) адаптировал Л.П. Пономаренко

Инструкция:

«Рассмотрите это дерево. Вы видите на нем и рядом с ним множество человечков. У каждого из них разное настроение, и они занимают различное положение.

Возьмите **красный фломастер** и разукрасьте того человечка, который напоминает вам себя, похож на вас, ваше настроение в школе и ваше положение. Возможно, чем выше на дереве находится человечек, тем выше его достижения, тем более он успешен в школе.

Теперь возьмите **зеленый фломастер** и разукрасьте того человечка, которым вы хотели бы быть и на чьем месте вы хотели бы находиться».



Интерпретация позиций

3, 6, 7 — установка на преодоление препятствий;

2, 17, 18, 11, 12 — общительность, дружелюбие;

4 — устойчивость положения, стремление к успехам без прикладывания усилий;

5 — усталость, общая слабость, небольшой запас сил. При выборе этой позиции в варианте **1** возможно ребенку требуется отдых от коллектива сверстников. В варианте **2** — показывает члена семьи, который нуждается в отдыхе или демонстрирует отстраненность от домашних бытовых вопросов;

1, 9 — мотивация на развлечения и веселье;

13 — позиция наблюдателя;

21 — отстраненность, замкнутость;

8 — нежелание контактировать, «уход в себя»;

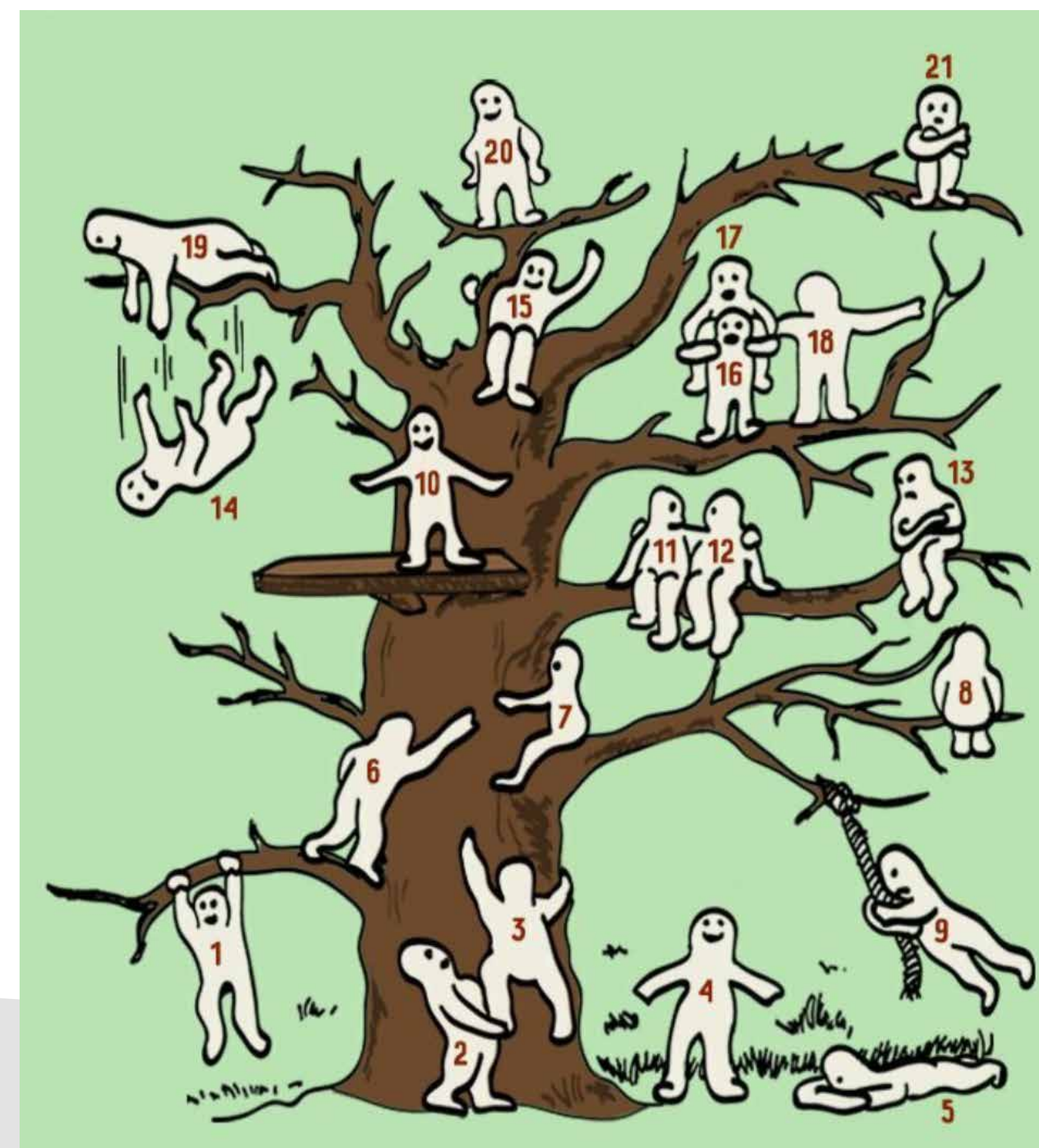
10, 15 — комфортное состояние, ощущение опоры и поддержки;

14 — неприятные чувства, стресс, кризис, «падение в пропасть»;









20 — лидерская позиция при выборе самого себя, при выборе другого человека — признание его авторитета и уважение;

19 — доброжелательность, стремление прийти на помощь;

16 — общительность и поддержка. Обычно дети не видят эту позицию как «человечка, который несет на себе человечка № 17», а видят в ней человека, поддерживаемого и обнимаемого другим (человечком под № 17). При выборе для другого человека ощущение от него помощи и защиты.



Методика «Цветные письма»: комфортность пребывания на уроке (по цветодиагностике М. Люшера)

	Веселость, открытость, общительность, интерес
	Активность, энергичность, успешность
	Доверительность, доброжелательность, эмоциональная близость
	Высокая организованность, достижение цели, самореализация
	Будит воображение, мечты, романтические образы
	Эмоциональная защита, хронические стрессовые ситуации
	Чувства печали, грусти, вины, сожаления
	Конфликт, выраженное негативное отношение

Инструкция: «Закрась квадрат, соответствующий тому или иному предмету таким цветом, который определяет твоё состояние на этом уроке. Вам предложено 8 цветов: красный, желтый, синий, зеленый, черный, серый, фиолетовый. В соответствии с Вашим выбором один и тот же цвет можно выбирать несколько раз, какие-то цвета могут вообще не использоваться».

Для формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо:

- 1.** Признание цели формирования безопасной и комфортной образовательной среды приоритетной в развитии образовательной организации.
- 2.** Проведение мониторинга психологической безопасности образовательной среды.
- 3.** Помощь обучающимся в преодолении школьной дезадаптации, оказание адресной помощи детям с проблемами в обучении и развитии.
- 4.** Организация кризисного вмешательства и оказание быстрой помощи обучающимся в трудной жизненной ситуации.
- 5.** Организация эффективной работы службы медиации (примирения), реализация антибуллинговых программ.
- 6.** Реализация программ развития социальной, коммуникативной, конфликтологической компетентности обучающихся.
- 7.** Гуманизация образовательного процесса, профилактика эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогов, обучение практикам ненасильственного общения и управления дисциплиной.



ФИОКО

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Аналитический центр по разработке и анализу моделей воспитательной работы, выявлению лучших практик воспитательной и профилактической работы, направленной на предупреждение общественно опасного поведения подростков и молодежи
ФГБУ «ФИОКО»

**115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 33, fioco.ru
stopdestructive@fioco.ru
+7(495)023-45-00 доб. 2049**





ИНСТИТУТВОСПИТАНИЯ.РФ



**ИНСТИТУТ ВОСПИТАНИЯ
ФГБНУ ИИДСВ**