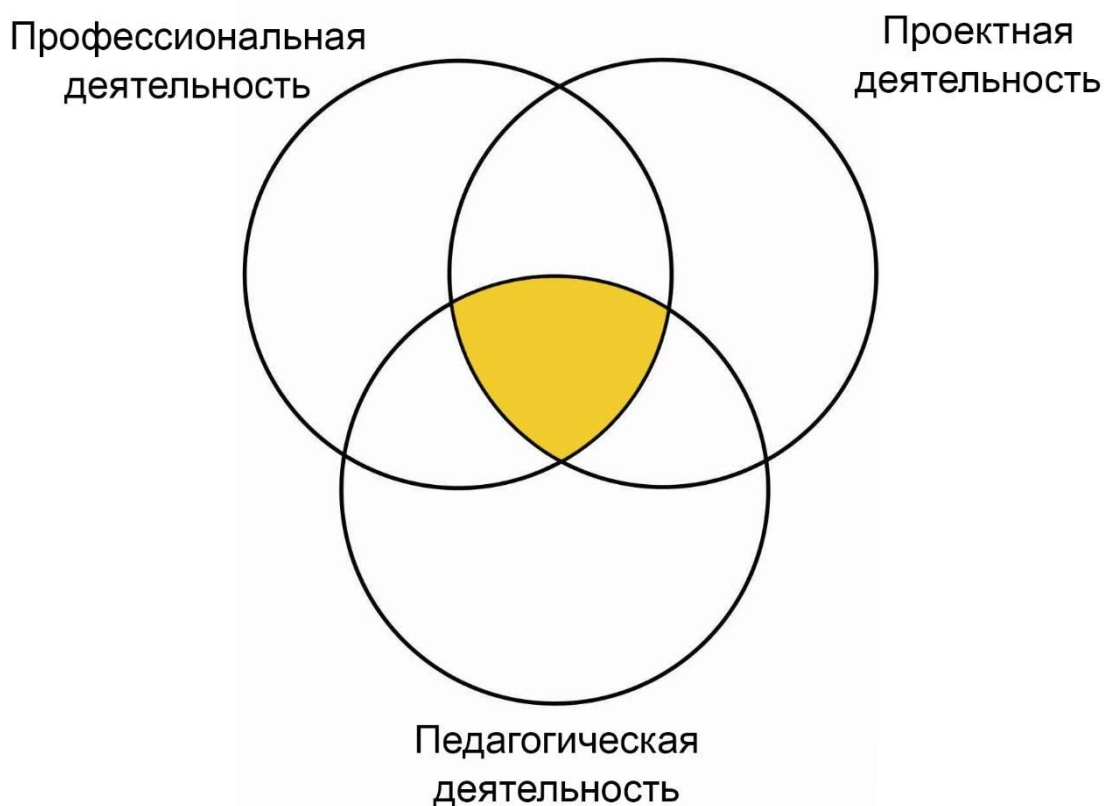


Конспект вебинара «Наставник проектной деятельности»

- Владимир Никольский, руководитель направления «Методическое обеспечение» в «Академии наставников» и профессор центра проектной деятельности московского Политеха
- Анна Коноваленко, ведущая

Специфика деятельности наставника схватывается на пересечении 3 сфер деятельности: профессиональной, проектной и педагогической. Наставник сценирует и удерживает общую схему проекта, сопровождает команду на протяжении всего жизненного цикла от выбора и анализа проблемы до реализации конкретного решения и его внедрения, апробации в реальном мире.



Как выглядит пересечение только двух областей:

Профессиональная и проектная - в настоящем профессиональном мире реализуется проекты, ими руководят, в них достигают результатов.

Профессиональная и педагогическая - наставник профессионального обучения на производстве, который вводит молодого работника в курс дела, в специфику профессии.

Педагогическая и проектная – педагог, не обладающий профильными компетенциями, сопровождает проект и привлекает в него экспертов-профессионалов.

Позиция наставника может быть замещена не только одним человеком, но и командой из педагога с экспертом, технологическим специалистом.

Как педагогу выбрать – искать эксперта себе в помощь или найти в себе какие-то знания или области, где он компетентен?

В проектах по своей специализации можно пробовать работать самостоятельно. Но даже если мы считаем себя профессионалом в этой предметной области, желательно привлекать внешних экспертов для работы с детьми, чтобы дать им опыт работы с экспертами и другие точки зрения на вопрос.

В междисциплинарных проектах точно стоит привлекать экспертов.

10 областей компетенций наставника

Исследование, реализованное в Академии наставников, позволило создать базовую модель компетенций.

1. Контекст проекта.
2. Нормы и требования.
3. Этика и культура.
4. Осознанность и рефлексивность.
5. Работа в команде.
6. Целеполагание.
7. Генерация идей.
8. Комплексное планирование.
9. Оценивание и контроль.
10. Развитие участников и команды проекта.

Уровни сформированности компетенций у наставника

Авторитет не заключается в том, чтобы знать больше, чем содержится во всемирной паутине, важно то, как вы честно относитесь к своей деятельности.

1. Нет опыта и нет компетенций в проектной работе. Начинать надо с 0, даже если нет никакого опыта проектной деятельности, дорогу осилит идущий.

Пробовать делать проекты с детьми вместе, понимая, что в этот момент вы еще не наставник, но вместе с ними осваиваете проектную деятельность.

2. Наставник должен уметь осуществлять деятельность сам, передавать через свой пример, смысл деятельности наставника заключается в том, чтобы передать свой опыт.

Наставник делится опытом реального участия в проектах.

Учитель транслирует культурное наследие, которое он, может, сам и не создавал.

Наставник может выходить в педагогическую позицию и транслировать что-то, объяснять и показывать, но должен отслеживать смену позиции.

3. Наставник делает это вместе с участниками проекта, таким образом передавая эту компетенцию им.

4. Наставник создает среду, в которой участники команды работают самостоятельно при минимальном вашем вмешательстве (идеал).

Описание областей компетенций

Описание каждой области построено по принципу:

- Формулировка области компетенции в модели
- Ключевые показатели компетентности
- Комментарии, данные в рамках вебинара

Контекст проекта

Формулировка области компетенции в модели:

Способен осуществлять свою деятельность и обеспечивать реализацию проекта с учетом внешнего (социального, технологического, экономического и т. п.) и внутреннего (административного, материально-технического и т. п.) контекстов проекта, интересов и ожиданий заинтересованных сторон.

Ключевые показатели компетентности:

Уровень 1. Выполняет методические рекомендации относительно анализа ситуации проекта, выделения проблемы и определения ее субъекта.

Уровень 2. Обеспечивает реализацию проекта с учетом интересов и ожиданий заинтересованных сторон, а также с учетом социального, технологического, экономического, экологического и проч. контекстов.

Уровень 3. Обеспечивает реализацию проекта с учетом перспектив развития рынков НТИ, основных технологических и социально-экономических трендов.

Комментарии: Проект требует выхода в мир, выхода в экспертную область, выход в ту действительность, ради которой этот проект запускается. Контекст описывает условия, ограничения проекта, может быть внутренним и внешним.

Нормы и требования

Способен осуществлять свою деятельность и обеспечивать реализацию проекта с учетом формальных норм и требований, а также формализованных представлений о приоритетах развития, передовом опыте и стандартах деятельности; способен обеспечить условия для внутренней и внешней безопасности проекта.

Уровень 1. Осуществляет свою деятельность с учетом формальных норм и требований, относящихся к сфере реализации проекта.

Уровень 2. Обеспечивает реализацию проекта в соответствии с формализованными представлениями о приоритетах развития, передовом опыте и стандартах деятельности.

Уровень 3. Формирует у участников проекта культуру проектной и профильной профессиональной деятельности, безопасного труда, а также ответственного отношения к природе, обществу и человеку.

Комментарии: проектная деятельность - открытая, неизвестно, каким образом будет развиваться проект и неизвестно в какой момент времени, какая опасность или риск наступит для конкретно вашей разработки, а это накладывает особые требования на наставника.

Учет в работе с командой формальных ограничений, уставных норм и правил деятельности, регламентов вашей организации, федеральных стандартов, требований техники безопасности.

Бывает, что ученики готовы не есть и не спать для того, чтобы реализовать проект, и наставник готов идти на многие допущения по поводу норм и регламентов, чтобы помочь им. Важно удерживаться в рамках даже во время творческого процесса.

Этика и культура

Способен осуществлять свою деятельность в соответствии с культурными ценностями и этическими нормами. Способен обеспечить реализацию проекта в соответствии с моральными принципами и ценностями различных сообществ, организаций или общества в целом, а также внутренними обычаями и договоренностями.

Уровень 1. Учитывает в своей деятельности культурные ценности и моральные нормы профильных сообществ, организаций, общества в целом, а также внутренние по отношению к проекту моральные нормы, обычаи, договоренности.

Уровень 2. Обеспечивает реализацию проекта в соответствии с неформальной культурой, ценностями и моральными нормами организации, в рамках которой реализуется проектная деятельность, профильных сообществ, общества в целом.

Уровень 3. Создает условия для самоопределения участников проекта по отношению к культурным ценностям и этическим нормам.

Комментарии: Способность учитывать общечеловеческие этические и культурные нормы, специфику культуры и коммуникации профессиональных ниш, вашей организации, создавать внутреннюю культуру в команде.

Наставник помогает видеть в этом мире не только задачи, которые необходимо решить в вашем проекте, но и других людей, с которыми вы начинаете сталкиваться так или иначе реализуя проект. Учитывать их интересы, границы личного пространства.

Это компетенция об учете правил в выстраивании взаимоотношений с экспертами, участниками, другими стейкхолдерами, о соблюдении границ между наставником и участниками при работе в партнерской логике, без перехода на фамильярность.

Хорошо, если эти нормы ваши участники сами и предложили, и не только приняли, но и соблюдают.

Осознанность и рефлексивность

Способен осуществлять свою деятельность и обеспечивать реализацию проекта с опорой на осознанность как понимание собственных психических процессов, состояний и свойств личности; а также с опорой на рефлексивность как способность к рациональному осмыслению и преобразованию своей деятельности.

Уровень 1. Осмысливает свои ценности, потребности, деятельность, психические состояния, осознает их влияние на работу наставника проектного обучения.

Уровень 2. Совместно с участниками проекта обеспечивает реализацию проекта с опорой на осознанность и рефлексивность.

Уровень 3. Формирует у участников проекта культуру осознанности и рефлексивного отношения к деятельности.

Комментарии: закрепление опыта и развитие происходит через рефлексию, осмысления способа деятельности. Рефлексия это не только фиксация того, что плохо или хорошо, это поиск инструментов выхода из сложившейся затруднительной ситуации или понимание механизма который был использован для достижения успеха.

Наставник должен уметь сам рефлексивно относиться к своей деятельности, он должен задавать себе вопрос, за счет чего у него получился тот или иной этап работы в проекте или не получился, почему произошла ошибка или не были достигнуты какие-то результаты.

Наставник на 2-3 уровнях обучает команду методикам рефлексии, ретроспективы, чтобы они могли индивидуально или в группе разобрать, что было хорошо, что плохо, с какими трудностями столкнулись и что надо изменить в будущем в своих способах деятельности, работе команды, целях. Рефлексию проводят по окончании каждого серьезного этапа вашего проекта, можно чаще (по ситуации).

В организации рефлексии важно как наставник создает пространство и фиксирует содержание. Он не вносит свое содержание, но, как модератор, как организатор этой встречи выписывает главное и существенное из того, что говорят ваши участники

проекта. Вполне адекватно, если роль записывающего итоги или даже ведущего рефлексии будет передана участникам группы без потери качества (3 уровень мастерства).

Ваша задача, как наставника, включить в эту работу всех, и лидеров, которые сами готовы вести, и молчунов, которых важно разговорить, вовлечь, понять в чем заключается их позиция. Предложите индивидуальный мозговой штурм, каждому на листе бумаге изложить свои мысли и тогда даже интроверты-молчуны будут услышаны, их идеи также станут частью вашего проекта, а сами они найдут свое место в команде.

Целеполагание

Способен обеспечить целеполагание проекта в соответствии с контекстом проекта, ожиданиями и потребностями заинтересованных сторон, возможностями их достижения и критериями оценки.

Уровень 1. Выполняет необходимые базовые действия по целеполаганию проекта.

Уровень 2. Обеспечивает соответствие целей проекта контексту проекта, ожиданиям и потребностям заинтересованных сторон.

Уровень 3. Создает условия для самоопределения участников по отношению к целям проекта.

Комментарии: цели проекта должны стать целями самих участников проекта, ни в коем случае нельзя навязывать цели проекта, в том числе, лучше не формулировать цели самостоятельно, но уметь это сделать наставник действительно должен.

Критерии хорошей цели:

- достижима
- реализуема
- можно оценить, измерить достижение
- ограничена во времени

Генерация идей

Способен вырабатывать и развивать новые идеи, а также создавать условия для успешной генерации идей командой проекта на различных этапах жизненного цикла проекта.

Уровень 1. Выполняет методические рекомендации по генерации идей.

Уровень 2. Развивает, адаптирует и применяет методики по генерации идей в соответствии со спецификой проекта.

Уровень 3. Формирует среду для успешной генерации идей командой проекта на различных этапах жизненного цикла проекта.

Комментарии: наставник должен обладать несколькими методиками по генерации идей и суметь передать их команде, чтобы они пользовались ими самостоятельно, умели организовать ситуацию генерации.

Комплексное планирование

Способен осуществлять самостоятельно и совместно с участниками проекта комплексное планирование реализации проекта с технической, проектной и психолого-педагогической позиций; способен обеспечить единство технического, проектного и психолого-педагогического содержания проекта; способен планировать проект на всём жизненном цикле с учетом достижения результатов проекта в их взаимосвязи.

Уровень 1. Применяет методики технического, управленческого и психолого-педагогического планирования.

Уровень 2. Адаптирует и развивает методики планирования. Обеспечивает комплексное планирование реализации проекта.

Уровень 3. Обеспечивает формирование у участников проекта культуры планирования в проектной деятельности.

Комментарии: нет проекта без плана проекта. Наставнику нужен сценарий, в котором будут взаимосвязаны процессы получения продуктового и образовательных результатов, план управления проектным коллективом и план вашей деятельности как наставника. При проектной работе нужен гибкий сценарий с контрольными точками, который учитывает риски проекта.

Оценивание и контроль

Способен обеспечить комплексное оценивание реализации проекта с технической, проектной и психолого-педагогической позиций.

Уровень 1. Применяет методы оценки реализации проекта, технической оценки и контроля, а также психолого-педагогического оценивания.

Уровень 2. Адаптирует и развивает методы оценки реализации проекта, технической оценки и контроля, а также психолого-педагогического оценивания.

Уровень 3. Формирует благоприятную для развития участников проекта среду, связанную с комплексной оценкой и контролем.

Комментарии: наставнику нужно уметь оценивать коллективный прогресс и индивидуальный вклад и рост каждого участника. В проектной деятельности важна обратная связь, формирующее оценивание по критериям, понятным участникам, а при оценке продуктовой составляющей - и внешним экспертам. Обратная связь или отношение запускают рефлексивные процессы в ваших участниках, помогает думать что именно и как у него получается или нет. Для организации оценивания наставнику нужно уметь вовлекать внешних экспертов и корректно выстраивать их взаимодействие с участниками.

Развитие участников проекта

Способен обеспечить достижение целей развития участников проекта и команды в целом, способен создать условия для освоения норм профессиональной и проектной деятельности.

Уровень 1. Последовательно выполняет методические рекомендации в области развития участников и команды проекта.

Уровень 2. Развивает методики в области развития человека, адаптирует их в интересах участников проекта и в специфических условиях реализации проекта.

Уровень 3. Реализует свою деятельность в соответствии с ориентацией на развитие участников и команды проекта в качестве стратегической цели.

Комментарии: у наставника должен быть фокус на развитие, это главная цель наставника. Он работает на 2 фокуса: развитие участников, с особым акцентом на формирование компетенций командной работы, складывание команды и профессиональные пробы участников в проекте. Важно, чтобы наставник понимал, что в

жизни участников будут затем и другие проекты, стратегически в долгосрочной перспективе думал о развитии своих участников и помогал им вынести из проекта максимум опыта.

Работа в команде

Способен создавать условия для успешной командной работы, продуктивной коммуникации, преодоления конфликтов и решения проблем; способен вовлекать, мотивировать и поддерживать участников проекта на всех этапах жизненного цикла проекта.

Уровень 1. Организует командную работу, используя соответствующие методики управления, инструменты и методы фасилитации и модерации.

Уровень 2. Создает условия для успешной командной работы.

Уровень 3. Формирует культуру командной работы, продуктивной коммуникации, преодоления конфликтов и решения проблем.

Наставник сопровождает работу команды, но не становится ее частью. Его задача – снабдить команду способами организации совместной работы, чтобы участники могли **обсуждать проблемные ситуации вместе, согласовывать планы, сверять планируемые действия с целями, распределять роли в команде с учетом сильных и слабых сторон и интересов участников.**